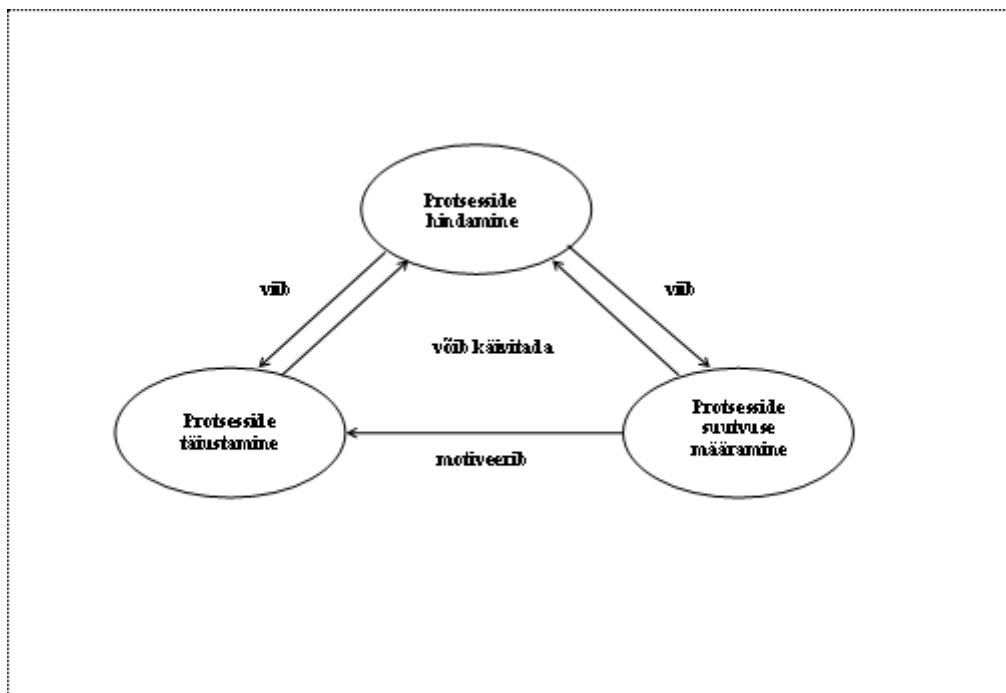


AS-IS protsessi mõõtmine ja hindamine

Vt. ka **ISO/IEC 15504**

<http://www.computer.org/portal/web/swebok/html/ch9>

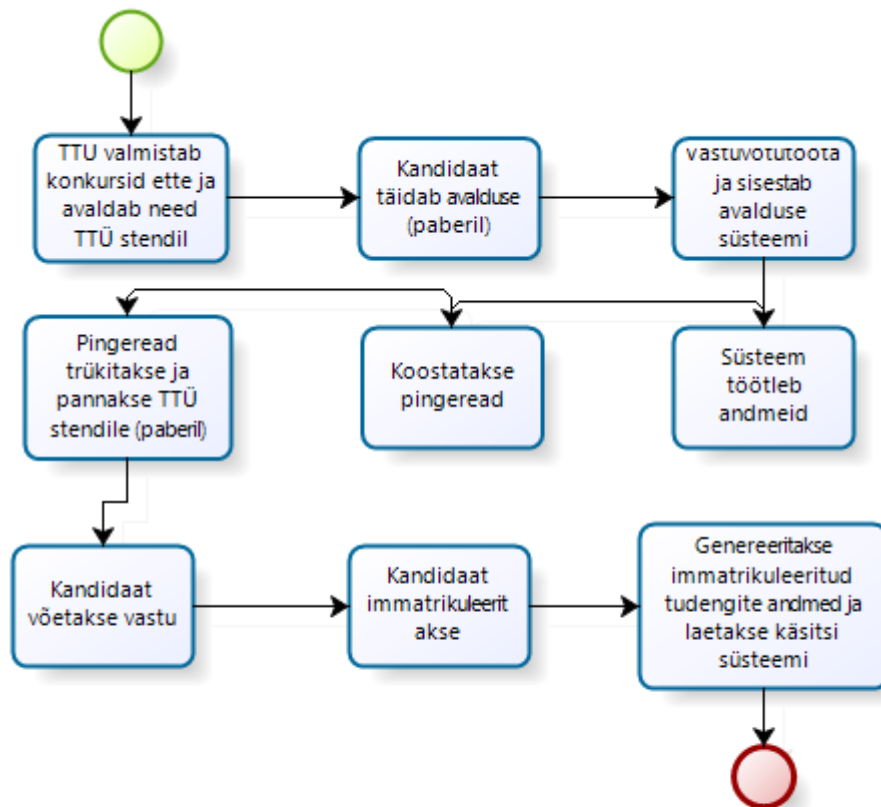
<http://www.itsmportal.com/columns/why-perform-process-assessments>



Protsesside hindamise kaks peamist kasutuskonteksti on esitatud joonisel. Organisatsiooni protsesside hindamine annab protsesside täiustamiseks käepärase vahendi. Tulemuste analüüs selgitab välja protsessidele omased tugevad ja nõrgad küljed ning riskid.

Capability Level	Description
0 Incomplete	The process is not implemented or fails to achieve its purpose.
1 Performed	The process is implemented and achieves its purpose.
2 Managed	The process is managed and results are specified, controlled and maintained.
3 Established	A standard process is defined and used throughout the organization.
4 Predictable	The process is executed consistently within defined limits.
5 Optimizing	The process is continuously improved to meet relevant current projected business goals.

AS-IS vastuvõutuprotsess (2005. A. seisuga)



powered by
 BizAgi
Process Modeler

Olemasoleva protsess iseenesest täidab põhieesmärki: tulevased tudengid saavad ülikooli vastuvõetud. Kuid üheks suurimaks puuduseks on suur käsitöö hulk ja tulevase kandidaadi nn „jooksutamine“.

Protsessi mõõtmine:

1. Finants

- Personali kulu – x krooni aastas
- Tarvikute kulu – y krooni aastas
- Süsteemi haldamise kulu (sh arendusmeeskonna pidamisega seotud kulud) – z krooni aastas

2. Kliendid

- Vastuvõtuperiood kestab 21 päeva. Päevas teenindatakse 350 kandidaati
- Esimesel ja viimasel päeval teenindatakse keskmiselt 700 kandidaati, mis tõttu vastuvõtutöötaja peab tegema ületunde või potentsiaalne sisseastuja jääb ukse taha

- c. Kandidaat peab kulutama keskmiselt 200 krooni sisseastumiseks (edasi-tagasi sõit, koopiad, pildid, edasi-tagasi sõit sisseastumiskatseteks, edasi-tagasi sõit tulemuse teada saamiseks)

....

Protsessi hindamine

SWOT analüüs

Tugevad küljed / Strengths	Nõrgad küljed / Weakness
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vastuvõtuprotsess toimub ladusalt ja kõik potentsiaalsed lõpetajad saavad vastuvõetud 2. Personaalne kontakt, kohene kontroll puuduvate dokumentide üle 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vähene automatiseeritus 2. Suur vastuvõtupersonali arv (inimeste rahulolematuse, et puhkuse asemel peavad ilusa ilmaga tööl olema) 3. Suur vigade oht 4. Suur personali ja tarvikute kulu 5. Võltsimise jms risk 6. Avalduse sisestamise/töötlemise ajakulu
Võimalused / Opportunities	Ohud / Threats
<p>Liituda EITSA poolt arendatava SAISiga ja see läbi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vähendada erinevad kulud ($x+y+z >$ uus kulu) • vähendada personali arvu (rohkem suvel puhkavaid inimesi), kuna kandidaadil on võimalus ise interneti kaudu avaldust esitada ja hiljem vaadata, mis on temast saanud • loobuda enda arendusmeeskonnast • ka vähem kindlustatud kandidaatidel on võimalik avaldust esitada (kaob edasi-tagasi sõidukulu) • Eksimise oht on minimaalne, kuna andmed tulevad turvalise kanali kaudu riiklikest registritest 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkvara vead 2. TTÜst mitte sõltuvad seisakud (elektrikatkestus majutusteenuse pakkuja serveriruumis vms) 3. REKKi, EHISe ja RR nn hooldustööd ebasobival ajal