

CMM = Capability Maturity Model

Kirjeldab organisatsiooni töö (protsesside) arendamise küpsustasemeid. 5 taset.

[http://en.wikipedia.org/wiki/Capability\\_Maturity\\_Model#Levels](http://en.wikipedia.org/wiki/Capability_Maturity_Model#Levels)

Organisatsiooni töö või üksiku protsessi 5 küpsustaset:

1. *Tehtav = Initial* (chaotic, ad hoc, individual heroics) - the starting point for use of a new or undocumented repeat process.
2. *Korratav = Repeatable* - the process is at least documented sufficiently such that repeating the same steps may be attempted.
3. *Kirjeldatud = Defined* - the process is defined/confirmed as a standard business process, and decomposed to levels 0, 1 and 2 (the last being Work Instructions).
4. *Mõõdikute abil hallatav = Managed* - the process is quantitatively managed in accordance with agreed-upon metrics.
5. *Häälstatav = Optimizing* - process management includes deliberate process optimization/improvement.

Põhieesmärgiks on protsessi(de) ülesehituse (mehhanismi) optimeerimine protsessi põhieesmärgi (põhiliste eesmärkide) suhtes mõõdikute abil. Arvesse tuleb võtta ka väliskeskonna võimalikke arengutsenaariumeid.

Alternatiivideks on protsessi alternatiivsed ülesehitused (mehhanismid). Põhieesmärgiks on leida iga võimaliku arengutsenaariumi jaoks kõige parem protsessi ülesehitus (mehhanism).

Analüüsimetod: SWOT analüüs / BOCR analüüs

<u>SWOT</u>		<u>BOCR</u>
Strengths	Asutuse tugevused	Bebefits
Weaknesses	Asutuse nõrkused	Costs
Opportunities	Väliskeskonna arengutest tulenevad võimalused	Opportunities
Threats	Väliskeskonnast tulenevad ohud	Risks

Keerukam SWOT analüüs eeldab võrkanalüüsi otsustusmudeli kasutamist (IDU0111 kuruses ei käsitleta, käsitletakse lühidalt IDN5120 Täppismeetodite kursuses).

Näited:

<http://www.superdecisions.com/category/support/tutorials/>

DEMONSTRATION OF A TWO-LAYER SYSTEM, THE CAR PURCHASE BCR MODEL, lk. 21:

<http://www.superdecisions.com/wp-content/uploads/Manual-for-building-ANP-Decision-Models.doc>

ANP Solver:

<http://kkir.simor.ntua.gr/ansolver.html>