

## Küttepuid valmistav ettevõte

Ettevõte ostab erinevatelt puitu käitlevatelt ettevõtetelt suuremõõtmelisi (3 meetriseid) puid ja ladustab neid oma laoplatsil. Vastavalt kliendilt saabuvale tellimusele saetakse need puud õigesse pikkusesse ja lõhutakse halgudeks. Lõpuks toimetatakse puud kliendile koju.

1. Ettevõte ostab ja ladustab puid;
2. Kliendilt võetakse vastu tellimus;
3. Puud saetakse...
4. ...ja lõhutakse halgudeks;
5. Puud toimetatakse kliendile.

Kuidas näidata protsessis kliendi tellimuse ootamist? Kas puude saagimise ja lõhkumise tegevused on järgnevad või samaaegsed? Aga kuidas oleks otstarbekam ja miks?

Kas koostatud protsessimudel on kõige optimaalsem, mida võiks teistmoodi teha?

## Veebipood – ostmine veebipoest.

1. Millega veebipood tegeleb?
2. Leida veebipoe protsessid – kas kõik tegevused, mis veebipoes tehakse on ikka veebipoes tehtavad?
3. Määratleda rollid - kas on erinevaid osapooli, kellega/millega veebipoe tegevused on seotud?
4. Kirjeldada põhiprotsessi tegevused – kirjeldada ideaaljuht, kuidas tegevused aset leiavad ja õnneliku lõpuni jõuavad.
5. Kirjeldada protsessis tekkivad erisused – kui kõik ei kulge selliselt, nagu ideaaljuhul.
6. Määratleda tegevuste ja hargnemiste tüübid – leida alamprotsessidena käsitletavad tegevused, korduvad tegevused, määrata paralleelsed ja tingimuslikud hargnemised.
7. Kirjeldada alamprotsesside sisu – sisemised (*embedded*) alamprotsessid grupeerivad tegevused ühe rolli piires. Korduskasutatavate (*reusable*) alamprotsesside puhul koostada eraldi protsessimudel kõikide kaasatud rollide ja tegevustega.

## Tootmisettevõtte protsessimudeli täiendamine

1. Tellimuse esitamisel tuleb kontrollida, kas tegemist on uue või juba registreeritud kliendiga. Olemasoleva kliendi puhul tuleb kontrollida tema varasemat maksekäitumist. Korrektses maksekäitumise korral jätkatakse tootmisprotsessi, vastasel juhul oodatakse ettemaksu laekumist. Uus klient peab igal juhul tasuma tellimuse ettemaksuga.
2. Materjalide lattu paigutamine sisaldab erinevaid tegevusi – kontroll ja vastavus saatelehele, materjalide sorteerimine ja grupeerimine ning grupeeritud materjalide paigutamine laoasukohtadele. Tootmisse saadetavad materjalid komplekteeritakse vastavalt toomistellimusele.
3. Tootmisele eelneb materjalide kontroll ja optimeerimine. Viimase tegevuse puhul on eesmärgiks kasutada materjali võimalikult optimaalselt lõpptoodangu valmistamiseks ja vähendada jääkide tekkimist. Kõik materjali ülejäägid, mida saab kasutada järgmiste toodete valmistamiseks saadetakse lattu tagasi. Mis teha siis, kui selgub, et materjali ei jagu? Tootmine koosneb lõikamisest, töötlemisest ja viimistlemisest. Mis teha siis, kui tootmisprotsessis tekib mõni ettearvamatult olukord?

## Kirjeldada protsessi



### Lisaülesanded:

- harjutus\_8.jpg
- harjutus\_12.jpg