

IDU0111 Aineprojekt

Projektis analüüsitakse mingi ettevõtte äriprotsesse. Leiate parandamist vajavad protsessid. Kirjeldatakse analüüsite neid. Pakutakse lahendus ja kirjeldatakse parandatud protsesse. Esitatakse mõõdikud, infovahetuse dokumendid ja esialgne projektiplaani. Projekti võib teha meeskonnas. Meeskonna maksimaalne liikmete arv – 2.

Projekti eesmärk

Töö eesmärgiks on harjutada ettevõtte äriprotsesside analüüsi. Töö käigus tuleb mõelda läbi protsesside (äriilised) eesmärgid ning (tehnilisemad) sisu. Samuti mõista äriprotsesside haldamise süsteemide kasutamise tervikpilti.

Projekti kirjeldus

Töö tulemusena valmib projektidokument, mis kirjeldab analüüsitava ettevõtte protsesse, leiab parandamist vajavad protsessid, analüüsib neid, pakub parandatud protsessi mudeli ja näitab ära ka lahenduse eskiisi, kasutatavad mõõdikud ja projektiplaani.

Protsessi kirjeldus peab hõlmama protsessi erinevaid külgi, kusjuures minimaalselt peab täpsustama vähemalt:

- äriiline taust (kasutusloo vajadus)
- osapooled, info liikumise suund ja järjekord
- protsessi põhivoog koos sõnumite sisuga
- veasituatsioonid ja veateated
- mõõdikud

Hindamine

Projekti eest punktide andmisel hinnatakse:

- analüüsidokumendi ja iga protsessimudeli terviklikkust
- ülesehituse loogilisust – et analüüsidokumendis ei esineks vasturääkivusi;
- protsesside kirjelduste originaalsust
- kaitsmisel vastuste veenvust: kas rühma liikmed on kirjeldatud protsessid läbi mõelnud ja oskavad tehtud valikuid põhjendada.

Maksimaalne hinne projekti eest on 60 punkti. Hinne on kogu rühmale ühine.

Tähtaeg

Projekt tuleb kaitsa hiljemalt semestri lõpus (15- 16 õppenädal).

Kaitsmine toimub praktikatunnis.

Näidissisukord

Sisukord

Sissejuhatus

- 1 Ettevõtte tutvustus ja struktuur

Kirjeldada ettevõtet, millega tegeleb, mis toodet või teenust pakub. Missugune on ettevõtte struktuur ja kuidas see toetab ettevõtte eesmärkide elluviimist. Missugused on ettevõtte põhiprotsessid.
- 2 Juurutatav protsess

Missugune protsess (eeldusel, et ettevõttes on neid mitmeid) või protsessiosa valitakse projekti ja miks.

 - 2.1 Olemasoleva protsessi analüüs ja puudused

Valitud protsessi kirjeldus, kui on infot, siis täie täpsusega (täpsuse tase otsustage ise). Valitud protsessi puudused.
 - 2.2 Äriprotsesside praegune kirjeldus (AS IS) BizAgi

Protsessi kirjeldus BizAgi diagrammina.
 - 2.3 Mõõdikud, SWOT analüüs

Arv näitajad, mille põhjal saab hinnata olemasoleva protsessi efektiivsust eesmärgi täitmiseks. Järeldused ja kokkuvõte
- 3 Lahenduse kirjeldus

Kirjeldada parandatud või uut protsessi.

 - 3.1 Äriprotsesside uus kirjeldus (TO BE) BizAgi

Parandatud protsessi kirjeldus BizAgi diagrammina.
 - 3.2 Uue äriprotsessi simulatsioon (kohustuslik).

Lisada põhiprotsessi protsessimudelisse tegevustele ressursid. Määrata sündmuste sagedused/töenäosused ja hargnemiste töenäosused. Simuleerida põhiprotsess läbi näiteks 100 instantsiga. Analüüsida tulemusi (kui palju instantsidest jõudis mingi ajaga positiivsesse lõppu välja, kui paljud negatiivsesse lõppudesse, kui paljud protsessid jäid poole peale). Teha järeldusi (näiteks järjekorrateooria alusel). Vajadusel teha protsessimudelisse täiendavaid muudatusi (dokumenteerida muudatused).
 - 3.3 TO BE protsessi mõõdikud

Arv näitajad, mille põhjal saab hinnata, kas parandatud protsess täidab eesmärgi. Järeldused ja kokkuvõte, sh tõestus et uus protsess on tõesti hea.
 - 3.4 Lahenduse ärimudel (pole tingimata vaja).

Nimetada võrdluseks levinud ärimudelid (näiteks Dell, Amazon) ja selgitada kuidas antud ettevõtte ärimudel teistega sarnaneb või neist erineb ja milline erinevus peaks tekitama konkurentsieelise.
- 4 Protsessi realiseerimise tehniline lahenduse eskiis
 - 4.1 Süsteemi kasutajad (Rollid)
 - 4.2 Liidesed

Liidesed välissüsteemidega (näiteks Maksuametiga, Internetipangaga, aadressiandmed EHAK klassifikaator, tolliklassifikaatorid EKN - Eesti kaupade nomenklatuur, digiallkirjastamiseks liides digiallkirja teenusepakkujaga, välissüsteemi kaudu autentimise liides, liides Ettevõtlusregistri ja et

kontrollida ettevõtjate andmeid) info puudumisel piirduge liideste kirjeldamisel analüüsi tasemega (mis andmeid vahetatakse, millal, kuidas käivitub, kes käivitab), nende puudumisel liidesed infosüsteemi allsüsteemide vahel, nende puudumisel kasutajavormide eskiisid (paar tükki).

4.3 Protsessi andmevahetus ja e-dokumendid

Parandatud protsessi andmevahetuse ja e-dokumentide kirjeldus. Mis eesmärki mingi e-dokument täidab. Dokumentide näidised, fragmendid ja kirjeldused esitada projekti lisadena. Reeglina dokumendid peaksid protsessimudelis ka kajastuma (message, message flow, vms.).

4.4 Lahenduse arhitektuuri eskiis (Irina rühmal ei ole kohustuslik)

Võib esitada näiteks UML deployment diagrammina. Esitada lahenduse arhitektuuri kihid (tavaliselt server, vahekiht, kliendikiht) ja kihtides allsüsteemid (eraldi serverid, vms.).

5 Projektiplaan

Üldine kirjeldus selle kohta, kuidas plaanitakse projekt realiseerida ja milline võiks olla üldine projekti eelarve.

Näiteks SAIS: projekti realisatsioon plaanitakse tellida.

Etapp 0. Lepingu sõlmimine. 1 tööädal.

Etapp 1. 4 nädalat detailanalüüsi, iga osapoole (Haridusministeerium, Eksamikeskus, iga liitunud suurem ülikool) juures 2 intervjuud, intervjuude intervjuu tulemuste dokumenteerimine ja intervjuu protokollile nõusoleku andmine. Tulemuseks detailanalüüs. Intervjuu teostajaks 2 (analüütikut) korruga. Üheks intervjuuks 2 tundi + 1 tund sõiduks. Otsene ajakulu (tundides): $3 \times 2 \times 2 \times (2 + \text{koolide arv}) = 3 \times 4 \times (2 + 4) = 96$ tundi. Intervjuu vormistamine 1 inimitund, täiendav mõttetöö 1 tund iga osapoole peale + 12 tundi üle kõigi. Kokku $96 + 24 = 120$ tundi, st. 1,5 nädalat. Et intervjuude sobitamine ideaalselt ei õnnestu, kulub esimeseks etapiks min. 2 nädalat.

Etapp 2. Mitmekihilise prototüübi loomine ja testimine. Serverite seadistamisele 2 inimpäeva, teenuste serveripoolse osa tegemiseks 10 inimitööpäeva. Teenuste kliendipoolse osa tegemiseks 5 inimitööpäeva. Vahekihi jaoks 5 inimpäeva. Süsteemi liidestamine väliste infosüsteemidega (4 välist süsteemi) 4 tööädalat (20 tööpäeva). Testimine 3 inimpäeva. Kokku 9 inimitööädalat. 1 nädal klientidele demomine. 3 nädalat reservis. 2 inimese 6 nädala töö.

Etapp 3. Lõpplahenduse viimistlemine ja testimine. Analoogne etapp 2-ga, suurem rõhk testimisel, väiksem rõhk prototüübi tegemisel. Jälle 2 inimese 6 nädala töö.

Etapp 4. Üleandmine. 1 tööädal, 2 inimest.

Kokku 16 nädalat (4 kuud), 2 arendajat. Lisaks tellija poolt 20 tööpäeva (4 nädalat).

Tööjõukulu 600 EURi tööädal, see korrutada 3-5x (täiendavad maksud, kulud, kasum). Tellitud arenduse maksumus $16 \times 600 \times 5 = 96\,000$ EUR. Majasisene täiendav kulu 12 000 EUR. Seadmete maksumus: 7000 EUR (laest võetud).

6 Protsessi mõõdikud – tasakaalustatud tulemuskaart

Lisaks tasakaalus tulemuskaardile (mis on nõutud) võib esitada ka parandamist vajava protsessi kirjelduse juures olevate arvnäitajate võrdluse parandatud protsessi arvnäitajatega.