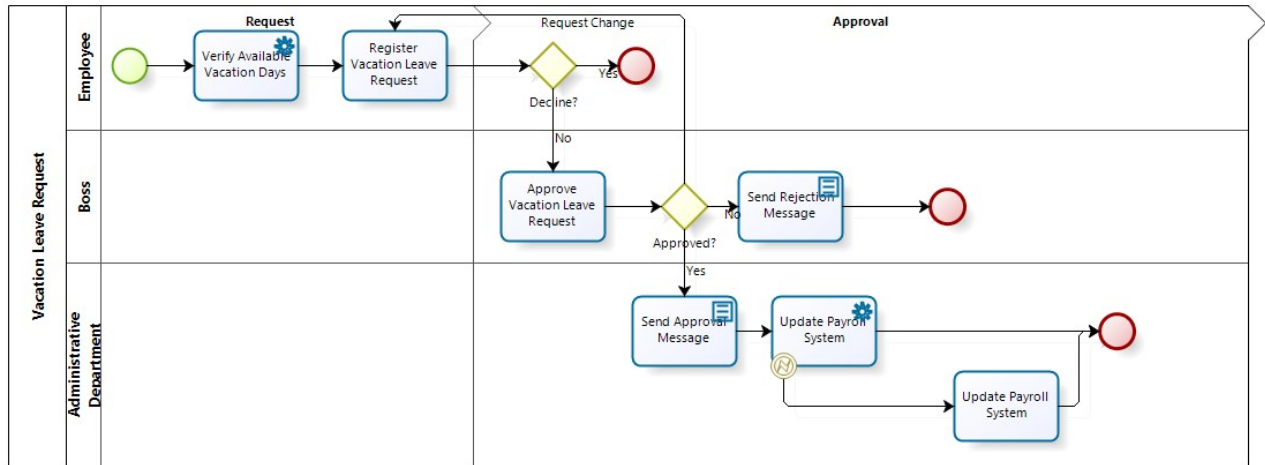


Töövahendid

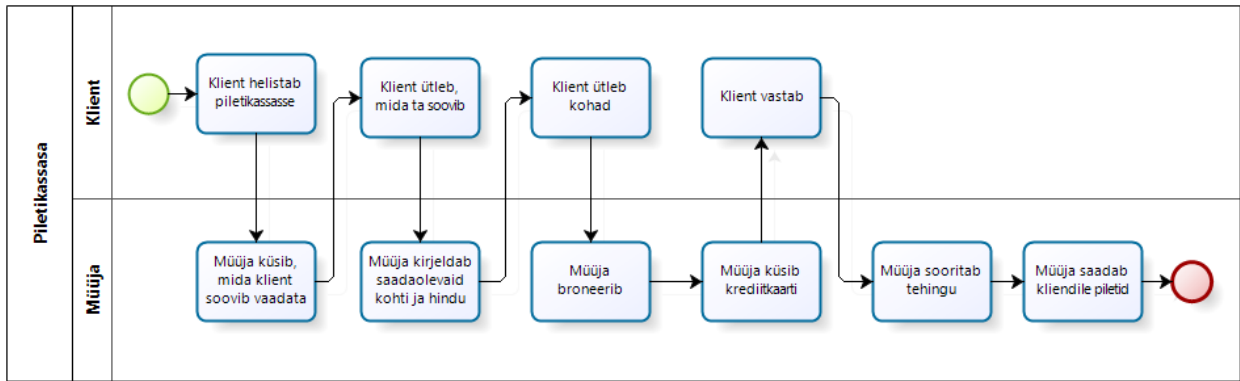
- BizAgi – äriprotsesside modelleerimine <http://www.bizagi.com/>
- ProM – protsessimudeli loomine kasutades avastusliku andmeanalüüsi meetodeid <http://www.processmining.org/prom/start>
- XCase – andmete modelleerimine <http://xcase.codeplex.com/>

Näidisprotsess



Ülesanne 1 – Piletikassa

1. Klient helistab piletikassasse
2. Müüja küsib, mida klient soovib vaadata
3. Klient ütleb, mida ta soovib
4. Müüja kirjeldab võimalikke kohti ja hindu
5. Klient nimetab kohad
6. Müüja broneerib
7. Müüja küsib krediitkaardi numbrit ja e-maili
8. Klient vastab
9. Müüja sooritab tehingu
10. Müüja saadab kliendile piletid



Ülesanne 2 – Joogi tellimine

Klient tellib juua. Kui tegemist on alkohoolse joogiga ja kliendi vanus jääb all 18 aasta, siis peaks klient tellima midagi muud. Kui jook on alkoholivaba või on alkoholiga ja klient on vähemalt 18 aastat vana, siis serveerida kliendile tellitud jook.

