

Küttepuid valmistav ettevõte

Ettevõte ostab erinevatelt puitu käitlevatelt ettevõtetelt suuremõõtmelisi (3 meetriseid) puid ja ladustab neid oma laoplatsil. Vastavalt kliendilt saabuvale tellimusele saetakse need puud õigesse pikkusesse ja lõhutakse halgudeks. Lõpuks toimetatakse puud kliendile koju.

1. Ettevõte ostab ja ladustab puid;
2. Kliendilt võetakse vastu tellimus;
3. Puud saetakse...
4. ...ja lõhutakse halgudeks;
5. Puud toimetatakse kliendile.

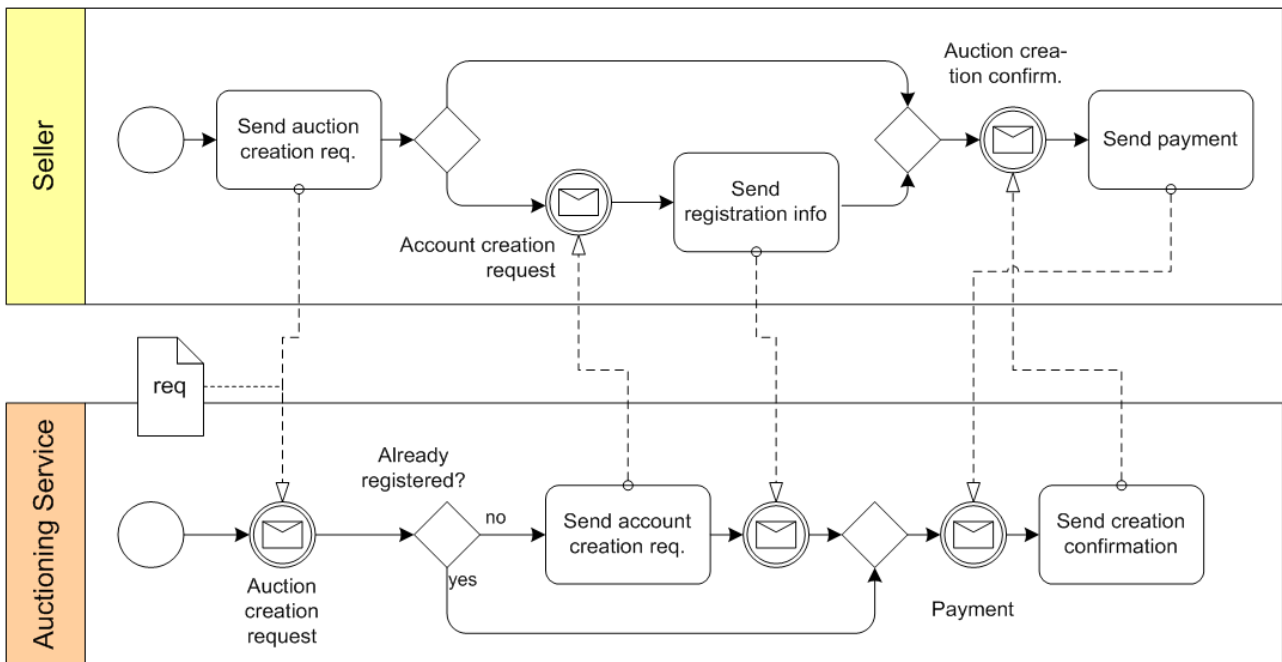
Kuidas näidata protsessis kliendi tellimuse ootamist? Kas puude saagimise ja lõhkumise tegevused on järgnevad või samaaegsed? Aga kuidas oleks otstarbekam ja miks?

Kas koostatud protsessimudel on kõige optimaalsem, mida võiks teistmoodi teha?

Veebipood – ostmise veebipoest.

1. Millega veebipood tegeleb?
2. Leida veebipoe protsessid – kas kõik tegevused, mis veebipoes tehakse on ikka veebipoes tehtavad?
3. Määratleda rollid - kas on erinevaid osapooli, kellega/millega veebipoe tegevused on seotud?
4. Kirjeldada põhiprotsessi tegevused – kirjeldada ideaaljuht, kuidas tegevused aset leiavad ja õnneliku lõpuni jõuavad.
5. Kirjeldada protsessis tekkivad erisused – kui kõik ei kulge selliselt, nagu ideaaljuhul.
6. Määratleda tegevuste ja hargnemiste tüübid – leida alamprotsessidena käsitletavad tegevused, korduvad tegevused, määrata paralleelsed ja tingimuslikud hargnemised.
7. Kirjeldada alamprotsesside sisu – sisemised (*embedded*) alamprotsessid grupeerivad tegevused ühe rolli piires. Korduskasutatavate (*reusable*) alamprotsesside puhul koostada eraldi protsessimudel kõikide kaasatud rollide ja tegevustega.

Kirjeldada protsessi



Lisaülesanded:

- harjutus_8.jpg
- harjutus_12.jpg